

# Condizioni generali di contratto (CGC)

della carta myOne, emessa a nome dei partner Manor, JUMBO e altri partner

## EMITTENTE DELLA CARTA:

Viseca Card Services SA, Hagenholzstrasse 56, 8050 Zurigo  
myOne Service: tel. 044 805 58 58, fax 044 805 58 70, info@myone.ch  
Effettui la registrazione per il conto online myOne su [www.myone.ch](http://www.myone.ch)

## 1. Conto e carta

La carta myOne (di seguito chiamata «carta») funge essenzialmente da mezzo di pagamento senza contanti presso le aziende e i partner affiliati (di seguito chiamati «punti d'accettazione»). A seconda delle funzionalità accordate, la carta le permette di prelevare denaro contante, entro il limite consentito, ai Bancomat degli istituti finanziari affiliati o presso i punti d'accettazione autorizzati. In determinati punti d'accettazione ha inoltre la possibilità, a seconda delle funzionalità autorizzate sulla carta, di prelevare assegni Reka Rail entro il limite annuo consentito e ai fini di un utilizzo esclusivamente personale.

La carta è emessa da Viseca Card Services SA. La rappresentanza verso l'esterno avviene attraverso la sigla myOne come carta Manor myOne, carta JUMBO myOne e altri partner (per l'elenco completo si rimanda a [www.myone.ch](http://www.myone.ch)). L'offerta è riservata esclusivamente a persone maggiorenni che percepiscono un reddito regolare.

L'apertura del conto della carta (di seguito chiamato «conto») e l'emissione della carta corrispondente avvengono dopo l'esito positivo della verifica di solvibilità. Viseca Card Services SA si riserva il diritto di rifiutare la richiesta della carta nonché il rilascio della medesima e/o di concedere tutte o solo funzionalità selezionate della carta senza essere tenuta a indicarne il motivo. Essendo titolare di un conto, lei ha la possibilità di richiedere carte supplementari per altre persone. Tutte le transazioni effettuate tramite tali carte supplementari sono addebitate al suo conto. In qualità di titolare del conto, apponendo la sua firma sulla richiesta delle carte supplementari, si assume altresì la responsabilità per l'osservanza delle presenti CGC da parte delle persone indicate e risponde integralmente del pagamento di tutti gli acquisti e i prelievi effettuati tramite tali carte. Il titolare della carta supplementare risponde solidalmente con il titolare del conto per lo scoperto di conto. Per i titolari di conto minorenni è responsabile solidalmente la persona che firma in qualità di rappresentante legale.

La carta è personale e non cedibile. Al ricevimento deve essere immediatamente firmata nell'apposito spazio e va sempre conservata con cura. Il codice PIN («PIN»), definito autonomamente o ricevuto per posta, dev'essere obbligatoriamente conservato separatamente dalla carta e tenuto segreto.

## 2. Tasse e condizioni

Le tasse e le altre spese stabilite da Viseca Card Services SA in relazione alle presenti CGC e all'utilizzo della carta sono a carico del titolare del conto (v. «Panoramica di tasse e condizioni» su [www.myone.ch](http://www.myone.ch)). Fra le altre sono previste commissioni su carte, prelievi di contanti, ricerche di indirizzi, addebiti LSV/DD respinti, solleciti, spese di incasso, emissioni di carte sostitutive come anche nuovi codici PIN o ID Internet.

## 3. Verifica di solvibilità

Viseca Card Services SA è tenuta per legge a verificare la sua solvibilità. A tal fine si basa in particolare sulle indicazioni da lei fornite in merito alla situazione reddituale e patrimoniale e prende inoltre in considerazione i dati disponibili presso la Centrale d'informazione del credito (ZEK) e altri punti d'informazione previsti dalla legge quali ad es. la Centrale d'informazione per il credito al consumo (IKO). In mancanza di comunicazioni relative alla situazione reddituale e patrimoniale potremo concederle, sulla base delle informazioni fornite, soltanto una carta con un limite massimo di credito pari a CHF 499.- e un pacchetto limitato di funzioni (p. es. nessun prelievo di contanti).

## 4. Limite di credito

Il suo limite di credito individuale (compreso il limite per il prelievo di contanti) viene stabilito e comunicato per iscritto da Viseca Card Services SA nel quadro della verifica di solvibilità e costituisce di conseguenza parte integrante del contratto. **Il limite di credito può ammontare al massimo a CHF 10 000.-. Il limite di credito individuale stabilito da Viseca Card Services SA è valido per il conto, incluse la carta principale e la/e carta/e supplementare/i emesse.** Viseca Card Services SA può modificare in qualsiasi momento il suo limite di credito individuale, incluso il limite di prelievo di contanti, così come ridurre e vietare totalmente o in parte l'utilizzo dell'opzione di credito sulla base delle sue abitudini di consumo e pagamento nonché di altre informazioni. Tale decisione le sarà notificata in forma adeguata. In mancanza di un suo riscontro scritto entro 10 giorni o in caso di rinnovato utilizzo della carta considereremo il limite di credito come accettato da parte sua. Per un breve periodo è possibile, in via eccezionale, superare il limite di credito. **Indipendentemente dal limite di credito, lei s'impegna a utilizzare il conto e la/e carta/e soltanto nella misura in cui è in grado di onorare i pagamenti secondo i termini di cui al punto 7.**

**Qualora volesse utilizzare altri metodi di pagamento o prodotti di Viseca Card Services SA (modalità di pagamento e panoramica dei prodotti su [www.viseca.ch](http://www.viseca.ch)), tale eventualità potrà essere considerata in sede di verifica della solvibilità e di determinazione e utilizzo del limite di credito individuale. Le sarà inoltre assegnato un limite globale su tutti i metodi di pagamento o prodotti di Viseca Card Services SA che le sono stati accordati.** La somma dei singoli limiti di credito individuali, non potendo essere addizionati, non supera il limite globale. Il grado di esaurimento dei singoli limiti di credito individuali può comportare la riduzione di quello di un altro metodo di pagamento o prodotto di Viseca Card Services SA. I crediti delle carte in sospeso riducono l'entità del limite di credito individuale concesso. In caso di superamento dei limiti di credito concessi, Viseca Card Services SA può esigere subito gli importi dovuti.

## 5. Funzione di pagamento e utilizzo della carta

Fatto salvo il limite di credito individuale e il limite globale, i suoi acquisti presso i punti d'accettazione possono essere autorizzati dietro presentazione della carta e firma dello scontrino di vendita. L'autorizzazione degli acquisti può avvenire anche inserendo il suo codice PIN, presentando il codice a lettura elettronica su dispositivi mobili, avvicinando la carta ad appositi lettori oppure componendo il codice di sicurezza della carta (CVV) in caso di transazioni online. **In talune circostanze, determinati acquisti (telefono, stazioni di servizio, piccoli importi, ecc.) possono essere autorizzati anche indicando semplicemente il cognome, il numero della carta e/o la data di scadenza oppure presentando un codice a lettura elettronica o avvicinando la carta ad appositi lettori senza dover firmare lo scontrino corrispondente o comporre il codice PIN. Lei riconosce tutti gli acquisti autorizzati mediante una delle modalità di cui sopra, l'esattezza dell'importo nonché il debito che risulterà nei confronti di Viseca Card Services SA.** Al contempo autorizza in modo irrevocabile Viseca Card Services SA a procedere all'accredito degli importi corrispondenti ai punti d'accettazione e al conseguente addebito del suo conto.

## 6. Reclami e responsabilità

Tutti i contenziosi, i reclami e le contestazioni inerenti agli acquisti nonché tutte le pretese devono essere indirizzati esclusivamente al punto d'accettazione competente. L'esistenza di tali contenziosi non la esonera dall'obbligo di pagamento nei confronti di Viseca Card Services SA. È esclusa qualsiasi eccezione e obiezione contro Viseca Card Services SA in virtù di tali contenziosi. I danni insorti a lei personalmente o al titolare di una carta supplementare in relazione al possesso o all'utilizzo della carta devono considerarsi a suo carico.

Viseca Card Services SA declina qualsiasi responsabilità qualora un punto d'accettazione non accetti la carta come mezzo di pagamento o quest'ultima non possa essere utilizzata in seguito a un difetto tecnico, adeguamento del limite di credito, blocco o problemi analoghi. I punti d'accettazione possono esigere in qualsiasi momento l'identificazione della persona che presenta la carta tramite un documento valido.

## 7. Estratto conto, fatture e modalità di pagamento

Tutti gli acquisti vengono fatturati mensilmente. Lei s'impegna a controllare prontamente ogni estratto conto al ricevimento. Gli estratti conto non contestati per iscritto dal titolare del conto entro la fine del mese dopo il ricevimento vengono considerati accettati senza riserve. Gli importi dovuti sono da pagare al momento del ricevimento degli estratti conto e/o della fattura. Salvo diversa decisione scritta, lei ha la possibilità di scegliere tra due modalità di pagamento:

- pagamento totale: compensazione dell'importo totale della fattura al più tardi entro la data di pagamento riportata nell'estratto conto/sulla fattura;
- pagamento rateale: pagamento di almeno il 10% dell'ultimo saldo scoperto del suo conto (min. CHF 50.-) più gli interessi e gli importi parziali non pagati entro la fine del mese in cui è stata emessa la fattura. Per l'importo restante, si riscuotono interessi.

Per la modalità di pagamento b) e in caso di ritardo nei pagamenti, Viseca Card Services SA conteggerà sul saldo della fattura ancora dovuto interessi al tasso annuo applicabile sino alla liquidazione completa dell'importo. Salvo diversa indicazione nel modulo di richiesta o nella vigente panoramica di tasse e condizioni, l'interesse annuo attuale corrisponde al tasso massimo ammesso per legge.

Il conteggio degli interessi avviene in base a quanto specificato nella panoramica di tasse e condizioni. Tutti i pagamenti sono innanzitutto utilizzati per saldare gli interessi in essere, in seguito le tasse e infine il credito di base. Qualora si dovessero rimborsare più debiti, Viseca Card Services SA potrà scegliere quale fattura compensare prima delle altre.

Nel quadro di un'azione promozionale svolta dai punti d'accettazione si possono applicare, per determinate operazioni, tassi d'interesse o condizioni di pagamento speciali. Il tasso d'interesse annuo speciale e la relativa modalità di pagamento sono validi esclusivamente in relazione all'acquisto in questione. Il saldo della fattura corrispondente è sempre indicato a parte.

Qualora revocasse la sua richiesta di stipula del contratto entro 14 giorni dall'inoltro della richiesta della carta myOne (fa fede la data della firma), il saldo della fattura per tutte le transazioni effettuate durante questo intervallo dovrà essere regolato secondo i termini indicati nel paragrafo a) di cui sopra.

In caso di ritardo nei pagamenti cadrà in mora senza preavviso. Per ogni sollecito, oltre all'interesse corrispondente al tasso annuo verrà applicata una commissione dovuta in ogni caso (v. panoramica di tasse e condizioni). Le saranno altresì addebitati tutti gli altri oneri e costi sostenuti da Viseca Card Services SA per la riscossione dei pagamenti. In caso di ritardo nei pagamenti, Viseca Card Services SA ha la facoltà di bloccare immediatamente la/e carta/e.

In caso di ritardo nei pagamenti, Viseca Card Services SA è autorizzata a trasferire il credito a terzi per l'incasso. Con il trasferimento dell'incasso è dovuto l'intero saldo scoperto sul conto. Le spese di incasso sono disponibili alla pagina [www.myone.ch/it/condizioni-general](http://www.myone.ch/it/condizioni-general).

#### **8. I suoi obblighi di comunicazione**

Viseca Card Services SA va informata immediatamente e per iscritto qualora la sua situazione reddituale o patrimoniale dovesse subire delle modifiche tali da non garantire più la solvibilità o fossero mutate le indicazioni fornite nel modulo di richiesta della carta (in particolare il cognome e l'indirizzo).

#### **9. Smarrimento, furto o utilizzo abusivo della carta**

I danni causati da furto, smarrimento o utilizzo abusivo della/e carta/e sono in linea di massima a suo carico. È autorizzato a effettuare acquisti con la carta chiunque si legittimi presentando la carta e firmando lo scontrino di vendita oppure, eventualmente, indicando anche solo il numero della carta, componendo il PIN o presentando il codice a lettura elettronica sul dispositivo mobile. Lo smarrimento o il furto di una carta deve essere immediatamente segnalato ad Viseca Card Services SA (al myOne Service oppure su [myone.ch/contoonline](http://myone.ch/contoonline)). Lei, come pure il titolare della carta supplementare, è responsabile della conservazione accurata della carta, della segretezza del codice PIN, del codice di sicurezza della carta (CVV), dell'ID Internet come anche del codice a lettura elettronica sul dispositivo mobile. Risponde altresì senza riserve di qualsiasi utilizzo abusivo della carta o della carta supplementare sino al momento della comunicazione dello smarrimento. In caso di furto o constatazione di utilizzo abusivo occorre sporgere tempestivamente denuncia alla polizia e indirizzare una copia del verbale ad Viseca Card Services SA.

#### **10. Trattamento dei dati e consenso**

Con la presente acconsente all'elaborazione dei dati richiesti per l'esecuzione della prestazione di servizio correlata alla carta da parte di Viseca Card Services SA e soggetti terzi da essa incaricati in Svizzera e all'estero (di seguito chiamati «partner myOne»). Informazioni in merito ai partner myOne sono disponibili su [www.myone.ch](http://www.myone.ch) o presso il myOne Service. Per l'emissione della carta e/o la corretta gestione del contratto, Viseca Card Services SA elabora tutte le indicazioni da lei fornite e si procura da terzi le informazioni necessarie, in particolare presso la Centrale d'informazione del credito (ZEK), le autorità, le agenzie d'informazioni (ad es. la Posta, il CRIF) e altre società del Gruppo oppure centri d'informazione preposti o previsti dalla legge come ad es. la Centrale d'informazione per il credito al consumo (IKO). In caso di blocco, ritardo nei pagamenti o utilizzo abusivo e fatti analoghi, Viseca Card Services SA è autorizzata a presentare denuncia alla ZEK e, nei casi previsti dalla legge, agli enti competenti. Alla ZEK e all'IKO è consentito, su richiesta, trasmettere ai propri membri informazioni relative al presente contratto e ai solleciti.

Inoltre, Viseca Card Services SA elabora i dati rilevati a scopi di rischio del credito (art. 3 CGC) e redige profili di rischio individuali che servono fra le altre cose alla valutazione della solvibilità. Il trattamento di questi dati non può essere revocato, poiché Viseca Card Services SA è tenuta per legge all'assolvimento di tale obbligo; la revoca al trattamento dei dati è possibile solo previo rifiuto o risoluzione del contratto. Sulla base dell'utilizzo della carta si genera un profilo cliente che tiene conto, fra le altre, delle componenti seguenti: dati personali, profilo di rischio, abitudini di pagamento, dati relativi ad acquisti e consumi.

I dati acquisiti possono essere collegati a programmi fedeltà esistenti di partner myOne (ad es. programma punti di Manor). È inoltre consentita l'esecuzione di analisi del carrello che possono riflettere comportamenti e profili di consumo.

#### **Con la presente acconsente:**

**a) alla trasmissione, da parte di Viseca Card Services SA a partner myOne, dei dati personali connessi alla corretta gestione del contratto (ivi comprese le indicazioni concernenti la solvibilità, il rischio di credito e i consumi così come i dati relativi alle sue abitudini di pagamento). Autorizza Viseca Card Services SA e i partner myOne a determinare e analizzare profili di clienti, consumi e preferenze al fine di sviluppare, valutare e/o offrirle (anche da parte di terzi) prodotti e servizi che la potrebbero interessare e per inviarle informazioni pertinenti per posta, via e-mail o telefonicamente (SMS ecc.). In qualsiasi momento avrà la possibilità, dandone comunicazione scritta, di rinunciare per intero o in parte a tali offerte e pubblicità.**

**b) alla registrazione dei suoi dati (ivi comprese le indicazioni concernenti la solvibilità, il rischio di credito e i consumi così come i dati relativi alle sue abitudini di pagamento) anche nelle banche dati relative alla solvibilità di Viseca Card Services SA e alla possibilità di utilizzare, elaborare e rendere accessibili questi dati a società del Gruppo Viseca Card Services SA e a terzi. Viseca Card Services SA potrà inoltre elaborare i suoi dati al fine di calcolare rischi di credito e di mercato pertinenti agli affari come pure per combattere frodi. In qualsiasi momento avrà la possibilità, dandone comunicazione scritta, di revocare per intero o in parte tale consenso.**

Le raccolte di dati di Viseca Card Services SA sono registrate presso l'Incaricato federale della protezione dei dati. In qualsiasi momento potrà richiedere informazioni in merito ai dati elaborati. La domanda dovrà essere indirizzata per iscritto ad Viseca Card Services SA, allegando la copia di un documento valido.

#### **11. Modifiche**

Viseca Card Services SA è autorizzata, in qualsiasi momento e senza preavviso, a modificare le presenti CGC nonché ad adeguare interessi, tasse e condizioni. Viseca Card Services SA si riserva inoltre il diritto di addebitare sul suo conto tutte le spese di terzi derivanti dall'utilizzo della carta. Le CGC in vigore, così come la vigente panoramica di tasse e condizioni possono essere sempre consultate su [www.myone.ch](http://www.myone.ch) oppure ordinate per telefono.

#### **12. Riconoscimento delle disposizioni**

Al più tardi con la firma della carta o l'utilizzo della medesima, lei unitamente al titolare della carta supplementare conferma di aver preso atto e riconosciuto le CGC e le modifiche di cui al punto 11 nonché accettato le tasse e le condizioni in vigore al momento dell'utilizzo della carta.

#### **13. Documenti del contratto e disdetta**

Il contratto myOne è costituito dalla richiesta della carta, dai dati riportati nell'estratto conto, dalle presenti CGC e, a seconda dell'utilizzo, viene integrato dalle disposizioni separate del conto online myOne e delle app myOne. Il rapporto contrattuale può essere disdetto in qualsiasi momento per iscritto da entrambe le parti senza doverne indicare il motivo. La disdetta comporta il blocco immediato e/o l'invalidità della carta (incluse le carte supplementari) nonché la cessazione di accordi aggiuntivi a essa correlati; il pagamento di un eventuale saldo deve avvenire entro 10 giorni. In caso di ritardo nel pagamento del suddetto saldo sono dovuti interessi di mora e tasse (v. panoramica di tasse e condizioni). Tutte le carte emesse vanno restituite entro 5 giorni ad Viseca Card Services SA, Hagenholzstrasse 56, Casella postale 7007, 8050 Zurigo. In ogni caso, le condizioni di pagamento mantengono la propria validità anche dopo la cessazione del contratto sino alla completa estinzione del saldo; in particolare restano dovuti gli eventuali interessi.

#### **14. Disposizioni finali**

Viseca Card Services SA può cedere in qualsiasi momento a terzi tutti i diritti e/o le pretese derivanti dal rapporto contrattuale in essere. Viseca Card Services SA può altresì trasferire a terzi l'intero rapporto contrattuale nonché, integralmente o parzialmente, i relativi obblighi. Il presente contratto è disciplinato dal diritto svizzero. Foro competente esclusivo per i titolari della carta domiciliati all'estero è Zurigo; in genere hanno priorità i fori obbligatori. Il presente rapporto contrattuale è costituito dalle CGC, dalla richiesta della carta e dalla panoramica di tasse e condizioni.

## Panoramica di tasse e condizioni della carta myOne\*

emessa a nome dei partner Manor, JUMBO e altri partner.

Per ulteriori partner myOne e punti d'accettazione consultare [www.myone.ch](http://www.myone.ch).

Tassa annua carta principale	CHF 0.-
Tassa annua carta/e supplementare/i	CHF 0.-
Tasso annuo per pagamenti rateali (opzione revolving) e ritardo nei pagamenti	12% p.a.
Decorrenza conteggio interessi	della data della fattura
Spese di sollecito	CHF 25.- ciascuno
Prelievo di contanti al Bancomat	3.5% dell'importo prelevato (min. CHF 5.- per prelievo)
Versamento di contanti allo sportello postale	CHF 2.10
Carta sostitutiva (smarrimento, furto, danneggiamento)	CHF 10.-
Nuovo codice PIN, nuova ID Internet	CHF 5.-
Ricerca di indirizzi e pagamenti, addebito LSV/DD respinto	CHF 20.-
Copia supplementare della fattura mensile (a partire dai 12 mesi precedenti)	CHF 22.-

Le spese di incasso sono disponibili alla pagina [www.myone.ch/it/condizioni-generalis](http://www.myone.ch/it/condizioni-generalis).

\* Con riserva di modifiche - al riguardo cfr. anche il punto 11 delle CGC della carta myOne.  
*È vietato concedere un credito qualora determini l'indebitamento della consumatrice o del consumatore.*

Stato 1° ottobre 2018