

Disposizioni integrative alle Condizioni generali di contratto (CGC) relative alla funzione prepaid

della carta myOne, emessa a nome dei partner Manor, JUMBO, athleticum e altri partner

EMITTENTE DELLA CARTA:

Accarda SA, myOne Service, Birkenstrasse 21, 8306 Brüttsellen
tel.: 044 805 58 58, fax: 044 805 58 70, info@myone.ch
Effettui la registrazione per il conto online myOne su www.myone.ch

1. Indicazioni generali

Le Condizioni generali di contratto (CGC) della carta myOne vengono integrate con le seguenti disposizioni relative alla funzione prepaid.

2. Conto e carta con funzione prepaid

La carta myOne (di seguito chiamata «carta») con funzione prepaid, vale a dire con credito precedentemente pagato e ricaricabile, funge essenzialmente da mezzo di pagamento senza contanti presso le aziende partner e affiliate (di seguito chiamate «punti d'accettazione»). Le funzioni della carta vengono accordate da Accarda sulla base di una verifica della solvibilità (si veda il punto 3 delle CGC) o per altri motivi; non ha il diritto di esigere che le venga accordata una determinata funzione della carta né tutte le sue funzioni. Le carte con funzione prepaid possono essere utilizzate esclusivamente per l'acquisto di merci e servizi (nessun prelievo di contanti) e in caso di promozioni speciali, per ricevere sconti o per fini analoghi presso i punti d'accettazione in Svizzera. **IL CONTRATTO DELLA CARTA ENTRA IN VIGORE SOLO CON IL PRIMO IMPIEGO DELLA CARTA O CON LA PRIMA RICARICA DELLA STESSA (CONDIZIONE SOSPENSIVA).**

3. Limiti di ricarica e di spesa

Il conto e la carta con funzione prepaid vengono emessi per l'utilizzo con un limite di ricarica stabilito da Accarda, che conformemente alle condizioni quadro legali non può superare i CHF 3'000.--. In linea di principio, il saldo non può superare il limite di ricarica massimo fissato da Accarda. Il limite di spesa dipende nei singoli casi dal saldo disponibile, per cui in base alle direttive normative il limite di spesa per ciascuna transazione è pari a un massimo di CHF 1'000.-- mentre il limite di spesa per anno civile è limitato a CHF 5'000.--. L'entità del saldo corrisponde all'importo versato meno eventuali tasse e addebiti (si rimanda alla panoramica separata di tasse e condizioni). Il saldo si riduce in base all'utilizzo della carta e può essere aumentato ricaricando il credito disponibile. Il credito non è soggetto a interessi. L'utilizzo della carta oltre i detti limiti di ricarica e di spesa non è ammesso. In caso di conto scoperto, si impegna a pagare immediatamente l'importo dovuto oppure a saldarlo tramite ricarica della carta. I limiti di ricarica e di spesa possono essere definiti e stabiliti nel rispetto delle condizioni quadro legali da Accarda, che successivamente informerà a tal proposito i titolari. L'utilizzo indebito o il furto della carta deve essere immediatamente comunicato ad Accarda (si veda anche il punto 9 delle CGC myOne). Accarda si riserva il diritto di bloccare la carta in qualsiasi momento, in particolare in caso di evidenza o sospetto fondato di utilizzo indebito o furto.

4. Funzione di pagamento e utilizzo della carta

Nel quadro del limite di ricarica disponibile, la carta può essere autorizzata presso i punti d'accettazione per pagare acquisti dietro presentazione della stessa e firmando lo scontrino. Tutte le spese e gli addebiti legati all'utilizzo della carta sono vincolanti. **L'autorizzazione delle transazioni può avvenire anche inserendo il codice PIN o presentando il codice a lettura elettronica sullo smartphone oppure componendo il codice di sicurezza della carta (CVV) in caso di transazioni online. Alcuni acquisti (telefono, stazioni di servizio, piccoli importi ecc.) possono talvolta essere autorizzati indicando semplicemente il nome, il numero di carta e/o la data di scadenza della stessa, oppure presentando il codice a lettura elettronica e senza che occorra firmare il giustificativo di cassa corrispondente o comporre il codice PIN. Lei riconosce l'insieme degli acquisti autorizzati mediante una delle modalità di cui sopra, l'esattezza dell'importo nonché il debito che risulterà verso Accarda.** Al contempo autorizza in modo irrevocabile Accarda a procedere all'accredito degli importi corrispondenti ai punti d'accettazione e al conseguente addebito del suo conto.

5. Consultazione del saldo, estratto conto con funzione prepaid

È possibile consultare il saldo e le transazioni (è possibile che si verifichino ritardi nell'elaborazione) accedendo al relativo servizio online su www.myone.ch o presso il myOne Service.

6. Problemi tecnici

La presenza di problemi tecnici o relativi al funzionamento può pregiudicare o compromettere l'utilizzo della carta. Inoltre, i punti d'accettazione sono autorizzati a rifiutarsi di accettare la carta in qualsiasi momento senza indicarne i motivi. Accarda esclude qualsiasi responsabilità in merito.

7. Rimborso di un saldo

Qualora non utilizzasse più la carta con funzione prepaid o desiderasse sciogliere il contratto, ha il diritto di disdirlo e di richiedere il rimborso dell'eventuale credito tramite lettera all'indirizzo postale di Accarda allegando la copia di un documento d'identità o del passaporto in corso di validità. Il rimborso avviene solo su un conto bancario o postale a lei intestato (in casi eccezionali, anche su un conto di una banca estera equivalente) e in seguito al prelievo della relativa commissione di rimborso (attualmente pari a CHF 25.--), a condizione che il rimborso ammonti a un massimo di CHF 1'000.-- conformemente alle disposizioni in materia di riciclaggio del denaro. Il rischio legato a una carta con funzione prepaid smarrita o utilizzata indebitamente è esclusivamente a carico del cliente fino al momento del blocco della stessa. Il credito utilizzato in questo frangente non viene quindi rimborsato.

8. Rispetto delle disposizioni normative

Riconosce e accetta il fatto che, nel quadro della relazione contrattuale, si impegna ad attenersi a tutte le disposizioni normative e legali del Paese nel quale risiede, o in generale di tutti i Paesi nei quali è soggetto al pagamento delle imposte relative al credito della carta. È inoltre al corrente del fatto che Accarda si impegna eventualmente a inoltrare le informazioni relative alla relazione contrattuale alle autorità svizzere o estere. Accarda esclude qualsiasi responsabilità in merito.

9. Disposizioni finali

La presente relazione contrattuale è regolata dalle CGC, dalle disposizioni integrative delle CGC relative alla funzione prepaid, dalle informazioni sull'estratto conto, dalla richiesta della carta, dalla panoramica di tasse e condizioni. A seconda dell'utilizzo, la relazione è integrata dai regolamenti distinti del conto online myOne e delle Apps myOne.